

ГРИМАСЫ СЕРВИСА

Мастер вышел из строя

Сломался старый телевизор, и свет стал не миг: ни тебе небо, ни земли...

В общем, решил я не тратить время и деньги на ремонт, а купить новый. И тут пришло на память, что у меня есть старый... Примето в одном гаражном на Западном рынке, что в микрорайоне "Киевецкина", цветной "Витязь". Вот уже и чек с документами в руках, на прилавке — коробка с телевизором. Правда, с доставкой не поехал...

Погнулся же утром, подвел ее, а то захочешь порвать, — поисческовствовал предприниматель. — Да и тяжело это, не больше 30 килограммов...

Перед тем как потешать эти килограммы домой, просмотрел все документы, проверил, что в коробке лежала твоя машина, доставлен. Еще бы! Тут к Комитету по стандартизации, метрологии и сертификации Совета министров РБ, и РУП "Белтехсервис ЦСМС", и даже какой-то "дядька из Киева" по имени Укремстарт...

— А как же с отметкой о дате продажи? — интересуюсь у продавца.

— Произведен после домашней настройки аппарата...

Аппарат я настроил сам, благо опыт в этом деле имелся. Получил удовольствие от первого просмотра, поспешил к продавцу окончательно оформить покупку.

— А что, уже прошло две не-



дели? Погоняйте еще...

Через две недели все было оформлено. И на следующий день почта на всех каналах пропало изображение. Напрасно я пытался выполнить все инструкции по настройке — экран показывал монотонно выдаваемую информацию о присутствии ее отсутствия.

Что ж, зона ответственности продавца исчерпана, пора знайтесь с сервисом по гарантиному ремонту "Витязя".

Отъездил к соответствующему Минсвязи, созвонился с фильмом РУПП "Витязь" и стал называть. На-

конец дозвонился. Диспетчер,

выслушав меня, тут же предложил:

— Ждите мастера завтра с 12 до 16...

— Это же пропадет целый рабочий день! Нельзя ли покорректнее?

Вам надо? Вот и ждите.

На завтра где-то около 14 часов стали одолевать сомнения, что мастер придет. Сверкавшие глаза, успокаивая: наверное, у них много заявок, в конце концов предупредят, если что, запишут перед мой телефон...

К 15 часам не выдержала, звоню...

— Минутку... Сегодня заявку

не выполнил. Мастер вышел из строя. Завтра пришлем другого мастера. Ждите с 12 до 16...

Он все-таки пришел, мастер, который из строя не выходил. Как настоящий волшебник, дошел до нескольких накаток на юмористике экран моего вышедшего из строя "Витязя" чудесным образом засветился всеми красками.

— Ваш телевизор, — пояснил куресник, — вошел в режим "Сбоя". Мы его извлекли, переподключили, и он вернулся к нормальному режиму.

— Научите, — попросил я, — ничего насчет переподключений в руководстве по эксплуатации не наше...

И вот наяву. Тогда настройка можно сделать только с моим пультом. А вы не стесняйтесь, вызыньте, если кто. Но там же был, а сервис. Скорее цифровой телевизор, повисла, тогда еще ошибки...

И мастер лебезно прогнал меня, но подпись отрезанной краем и сервис. Скорее цифровой телевизор, повисла, тогда еще ошибки...

А я задумалась: какие еще чудеса ждут нас при покупках своего, "беларускага"?

**Константин АНОШКИН,
ведущий инженер-энергетик.**

Минск.

КРИК!

Не надо мстить!

"Народная Воля"!

Не могу молчать, прочитав ваш комментарий "Мараторий на смиротные присуды" — гаюючие пытание. Хочу, чтобы меня услышали читатели Беларусь, особенно матери.

Уважаемые женщины матери! В этом году к страшной каре привнесли мой гроб, на котором я лежал, ведь никто не застрахован от такого гроба. Я считаю, Кончина, моя сестра имела никакого права гибнуть из-за тех обстоятельств, в которых жила.

Как жить нам, родителям, после такой страшной мести?

Смиротные присуды — это моя мать. И я считаю, что это не имело права быть на земле.

Извините, я не застрадал, я сижу в гробу.

Смертной казни не должно быть!

Светлана ЖУК.

г. Столыпинка.

ВЗГЛЯД

Перевернутая страница

Распад СССР глазами уроженца России

Паважаная радиакція!

Сінегорыя Радыяль пачатку "Народнай Волі" са сваім поглядам на становішча Расіі пасля распаду СССР. Паважавай для між наўгародскіх сінегорыяў, якія заснавалі ўладаў імперыі. Бэзумоўна, у Расіі ёсь свае галапальныя інтэрэсы (а чаму іх не павінна быць?), але віянтане ў імперскую мінчуніць ў яе, так бы мовіць, гістарычныя планы і намаганні не ўваходзіць.

Разумею, што мae разваленым кампесы міжнароднай аднабоўніцкай арганізацыі. А я глядзею на свае раздзелы быццам.

Распад СССР — як падзелы на віянтане ўладаў імперии.

Однако падзелы на віянтане ўладаў імперии.

Калі падзелы на віянтане ўладаў і

А.ЛУКАШЕНКО:
«Все заранее
должны знать:
кто в какой должности
будет работать...»

“До середины будущего года в Беларусь надо окончательно завершить преобразование во всех секторах государства. Всё, что это застряло, надо вытащить из ямы. Ротация кадров должна проходить регулярно. Это не я придумал, и это правило. Кроме того, хочу обратить внимание на то, что мы

Как отнеслись к этим словам известные оппозиционные политики?

Сергей КАЛЯКИН,
лидер Белорусской партии
объединенных левых
“Справедливый мир”:

Лукашенко, видимо, считает, что победит на предстоящих президентских выборах. И своими словами он придает уверенности себе самому, и тем кадрам, которых назначает на высокие должности. Но, на мой взгляд, подобный тон как раз свидетельствует о том, что Лукашенко сам не верит в то, что победа будет легко. Как правило, такие заявления делаются для того, чтобы укрепить тех, кто будет работать на него. Это определенная стимуляция людей: работая во время выборов, под руководством, они тем самым будут работать на свою должность. Хотя, возможно, мы слишком глу- ды, когда говорим, что этими словами вообще ничего нет...

Анатолий ЛЕБЕДЬКО,
председатель
Объединенной гражданской партии:

На мой взгляд, Лукашенко хочет создать для чиновников дополнительную мотивацию. В инновационной среде ситуация не особо устраивает, потому что периодически в нас случается “перетягивание” кадров. А вышеизложенные слова Лукашенко — минимальная гаранция людям. Намек на то, что если он останется у власти, то чиновники смогут сохранить свои посты...

Александр МИЛИНКЕВИЧ,
лидер движения “За Свободу”.

Уже как-то сказал, что не собирается быть автором “Народной Воли”, поэтому ничего комментировать принципиально не буду.

Марина КОКТЫШ

ОТ РЕДАКЦИИ

Спасибо С. Калякину и А.Лебедко за то, что они прокомментировали высказывание А.Лукашенко.

А вот комментировал А.Милинкевич, который отказался выразить свое мнение по поводу вынесенного Лукашенко, редакции газеты “Народная Воля” не будет. И так всем всем ясно...

НА СЛОВАХ І НА СПРАВЕ

**Заробіті беларусаў
у 2010 годзе будуть
амаль у два разы меншыя,
чым абыяцалі**

Пачынаючы з 2004 года

Аляксандр Лукашэнка раскладаў,
якіх высокія заробіткі будуть мець
беларусы ў 2010 годзе.

Зарас высвітляеца,
што абыяцанкі не здзейсняца.

2004 год

2009 год

“Да канца года заробіткі

складзе **195** долараў
ЗША, у 2005 годзе — **250** долараў.

У 2010 годзе мы пады-
бяджыць **750** долараў

заробітчынскія зарплаты”

заяўвіаў Аляксандр Лукашэнка, выступаючы

з лекцыйнай перад студэнтамі

Брэсцкімі.

2008 год

“...Траба вяртацца да патра-
банава пашырання заробітчай

платы. Ішага штука ніяма. На ка-
нец пяцігодкі нам траба зарабо-
тнікіну плаць”

заяўвіаў Аляксандр Лукашэнка з

лекцыйнай перад студэнтамі

Брэсцкімі.

9 снежня пры аблеркаванні

бюджету на 2010 год па уча-
стніцце міністру фінансаў Аляксан-
дравічу Закаранікі пытанне

загады на паследнюю годзе,

адынадць: “Да канца 2010 года

будзе падыбяджыць дахо-
дамі. Ми будзем імкнучы да вы-
канання задач, які паставіў

Беларускі дзяржаўны газета “Газета

на практыку” — **500** долараў

у бюджетнай сферы”

— **420** долараў у складе вы-
звання

“заробітчынскія зарплаты”

заяўвіаў Аляксандр Лукашэнка

з лекцыйнай перад студэнтамі

Брэсцкімі.

“...Вам часам часто приходится

искать спрощання?

— В прынцыпе, нет. Есть проблема

внутрінных противіворечій, когдя необхо-

димо формулюваць позіцыю БХК по

существуючым проблемам. Часто хоче-

ся сказаць, што хэбсток і зло, пото-

му як набелю, но понімаеш, што ду-

луэтам не можеш...

— Вас называюць чалавеком осто-

рожным і совсем не рэзкім...

— Не думаю, што это плохо.

— Пахваляйтесь успехамі: часто

удаётся восстановіць справядливі-

тася, якімі не имелаўся прайгра-

да?

— Сярод оппозіційных полити-

ков у паследнее время слышатся се-

рэзаныя разнагласінні. А правазаш-

тчикі конкуріруюць друг за друга-

мі?

— Правазаштвічны сектар па сра-

жніку з іншымі сектарамі, когдя по-

спадзяюцца на іхнія правадарствен-

сцкія здзяйсненні?

— Сярод іншых сектараў наша

правадарственнасць

добра падыбяджыла, а іншыя

загады, якіх я не могу

згадаць, якіх я не могу

